குரூப் 2 Mains · அலகு IV – வளர்ச்சியில் அறிவியல், தொழில்நுட்பம் · 15 மதிப்பெண் · 250 சொற்கள் · 2026-11-08

அரசு மருத்துவமனை மருந்தகங்களில் மருந்து பெறுவதற்கு "நலம் AI" வாட்ஸ்அப் உரையாடல் மென்பொருள் வழியே நேர ஒதுக்கீட்டு முன்பதிவு வசதி அறிமுகப்படுத்தப்படும் எனத் தமிழ்நாடு அரசு 01.11.2026 அன்று அறிவித்தது. இதன் பின்னணியில், தமிழ்நாட்டில் பொதுச் சுகாதாரச் சேவை வழங்கலை மேம்படுத்துவதில் எண்ணிமத் தொழில்நுட்பங்களின் பங்கை விவாதித்து, அவற்றை நடைமுறைப்படுத்துவதில் உள்ள சவால்களை ஆராய்க.

On 1 November 2026 the Tamil Nadu Government announced that a slot-booking facility will be introduced through the "Nalam AI" WhatsApp chatbot for collecting medicines from government hospital pharmacies. In this context, discuss the role of digital technologies in improving public healthcare delivery in Tamil Nadu and examine the challenges in their adoption.

1. செய்தி இணைப்பு – நலம் AI மருந்து நேர ஒதுக்கீடு (01.11.2026)

- 01.11.2026 (ஞாயிறு) – சுகாதார, குடும்ப நல அமைச்சர் கே.ஜி. அருண்ராஜ் (சென்னையில் செய்தியாளர்களிடம்): மருந்து பெறும் நேரத்தை நோயாளிகளே தேர்வு செய்ய "நலம் AI"-இல் நேர ஒதுக்கீட்டு முன்பதிவு வசதி உருவாக்கப்படுகிறது; விரைவில் நடைமுறைக்கு வரும்.
- காரணம்: பெரும்பாலான நோயாளிகள் காலை 8–10 மணிக்குள் மருந்து பெற வருவதால் மருந்தகங்களில் நெரிசல், தாமதம்.

2. நலம் AI / நலம் TN – அடிப்படைத் தகவல்கள்

கூறு	விவரம்
என்ன?	சுகாதாரத் துறையின் வாட்ஸ்அப் அடிப்படையிலான உரையாடல் மென்பொருள் – அரசு மருத்துவமனைகளில் வெளிநோயாளர் (OP) பதிவு, முன்பதிவு; "நலம் TN" எண்ணிமச் சுகாதார முன்னெடுப்பின் ஒரு பகுதி.
தொடக்கம்	சோதனை முயற்சி 08.07.2026 – ராஜீவ் காந்தி அரசுப் பொது மருத்துவமனை, சென்னை (சுவாச மருத்துவத் துறை); "நலம் TN" தளத்தை (www.nalam.tn.gov.in) முதலமைச்சர் சி. ஜோசப் விஜய் 14.07.2026 அன்று தொடங்கிவைத்தார்.
பயன்படுத்தும் முறை	வாட்ஸ்அப் எண் 96192 22999-க்கு "Hi" அனுப்பி, வழிகாட்டுதலைப் பின்பற்றுதல்.
பரப்பு	முதல் கட்டம் – சென்னை, செங்கல்பட்டு உள்ளிட்ட 22 மாவட்டங்கள்; பிற மாவட்டங்களுக்கு விரிவாக்கத் திட்டம்.

3. பட்ஜெட் 2026-27 (05.08.2026) – சுகாதாரம்

- சுகாதார, குடும்ப நலத் துறைக்கு ₹23,357 கோடி.
- தொலை மருத்துவ வலையமைப்பு (hub-and-spoke): சிறப்பு மருத்துவர்கள் கொண்ட 5 மையங்கள் ↔ 200 ஆரம்ப சுகாதார நிலையங்கள் / அரசு மருத்துவமனைகள்; ₹18.5 கோடி.

4. பிற நிறுவனங்கள், தேசியத் திட்டங்கள், சட்டம்

பெயர்	விவரம்
தமிழ்நாடு மருத்துவப் பணிகள் கழகம் (TNMSC)	1994 – அரசு மருத்துவ நிலையங்களுக்கான மருந்து, கருவிகள் மையக் கொள்முதல்; மாவட்டக் கிடங்குகள்; கணினிவழி மருந்து இருப்பு, விநியோகக் கண்காணிப்பு.
ஆயுஷ்மான் பாரத் எண்ணிம இயக்கம் (ABDM)	2021 – ABHA சுகாதார அடையாள எண், எண்ணிமச் சுகாதாரப் பதிவுகள், தளங்கள் இடையே தரவு இணைப்பு.
eSanjeevani	ஒன்றிய சுகாதார அமைச்சகத்தின் தேசியத் தொலை மருத்துவச் சேவை.
எண்ணிமத் தனிநபர் தரவுப் பாதுகாப்புச் சட்டம் (DPDP)	சட்டம் 2023; விதிகள் நவம்பர் 2025-இல் அறிவிப்பு – தனிநபர் தரவுக்கு ஒப்புதல், பாதுகாப்பு, கசிவு அறிவிப்புக் கடமைகள்.

5. விடையை உயர்த்தும் சொற்கள்

- எண்ணிமச் சுகாதாரம் (digital health), தொலை மருத்துவம் (telemedicine), உரையாடல் மென்பொருள் (chatbot), எண்ணிம இடைவெளி (digital divide), தரவு இணைப்புத் திறன் (interoperability), மையம்-கிளை மாதிரி (hub-and-spoke), தரவுத் தனியுரிமை (data privacy), வரிசையில்லாச் சேவை (queue-free service).

In English

Key facts

- News hook: on 01.11.2026 (Sunday) Health and Family Welfare Minister K.G. Arunraj told reporters in Chennai that a slot-booking facility is being built into Nalam AI so that patients can choose when to collect prescribed medicines from government hospital pharmacies; it would be implemented shortly. Reason: most patients come between 8 am and 10 am, causing crowding and delays.
- Nalam AI: the Health Department's WhatsApp-based chatbot for outpatient (OP) registration and appointments in government hospitals, part of the Nalam TN digital-health initiative. Pilot from 08.07.2026 at the Rajiv Gandhi Government General Hospital, Chennai (Respiratory Medicine); the Nalam TN platform (www.nalam.tn.gov.in) was launched by CM C. Joseph Vijay on 14.07.2026. Send "Hi" to 96192 22999 on WhatsApp. Phase 1 – 22 districts including Chennai and Chengalpattu; expansion to other districts planned.
- Budget 2026-27 (05.08.2026): ₹23,357 crore for the Health and Family Welfare Department; telemedicine hub-and-spoke network – 5 specialist hubs linked to 200 primary health centres / government hospitals, ₹18.5 crore.
- Tamil Nadu Medical Services Corporation (TNMSC), 1994 – central procurement of drugs and equipment for government health facilities, district warehouses, computerised stock and distribution tracking.
- Ayushman Bharat Digital Mission (ABDM), 2021 – ABHA health ID, digital health records, interoperability across platforms; eSanjeevani – the national telemedicine service of the Union Health Ministry.
- Digital Personal Data Protection Act, 2023; DPDP Rules notified in November 2025 – consent, safeguards and breach-reporting duties for personal data.
- Value-add terms: digital health, telemedicine, chatbot, digital divide, interoperability, hub-and-spoke model, data privacy, queue-free service.

அதிகாரப்பூர்வ ஆதாரங்கள்

- நலம் AI – அரசு மருத்துவமனைச் சேவைகளுக்கான வாட்ஸ்அப் உரையாடல் மென்பொருள் (தேசிய நலவாழ்வு இயக்கம், தமிழ்நாடு – அதிகாரப்பூர்வ பக்கம்) – https://nhm.tn.gov.in/nalam-ai-at-rggh-hospital/
- நலம் TN – தமிழ்நாடு அரசின் எண்ணிமச் சுகாதாரத் தளம் (அதிகாரப்பூர்வ தளம்) – https://www.nalam.tn.gov.in/
- ஆயுஷ்மான் பாரத் எண்ணிம இயக்கம் (ABDM) – ஒன்றிய அரசின் அதிகாரப்பூர்வ தளம் – https://abdm.gov.in/
- eSanjeevani – தேசியத் தொலை மருத்துவச் சேவை (ஒன்றிய சுகாதார அமைச்சகம் – அதிகாரப்பூர்வ தளம்) – https://esanjeevani.mohfw.gov.in/

இது தகவல் குறிப்பு மட்டுமே. நீங்களே விடை எழுதி WhatsApp 99941 46662-க்கு அனுப்புங்கள்; மாதிரி விடை மறுநாள்: shanmugamiasacademy.in/tnpsc-mains-practice/2026-11-08-tn-digital-health
© Shanmugam IAS Academy, Coimbatore – 2006 முதல். இலவசமாகப் பகிரலாம்; விற்பனைக்கு அல்ல.